困ったときは、ひとりで悩まずご相談ください

患者相談窓口のご案内

患者さんやご家族のさまざまなご相談をお受けしています

こんなことで困っていませんか？

治療や入院生活について

- 病気や治療の説明がよくわからない
- 入院生活で困っていることがある
- 医療について疑問や不安がある
- 職員に直接言いにくいことがある

退院後の生活について

- 自宅での生活が不安
- リハビリや介護サービスを利用したい
- 退院までの準備を知りたい

医療費や制度について

- 医療費の支払いが心配
- 高額療養費制度について知りたい
- 利用できる制度を知りたい

がんについて

- がんの治療や副作用について
- 療養生活や仕事との両立について
- セカンドオピニオンについて

介護・福祉について

- 介護保険について知りたい
- 施設を探したい
- 福祉サービスを利用したい

お薬について

- 当院で処方された薬の飲み方や副作用が心配
- 退院後の薬について知りたい

食事・栄養について

- 病気に合わせた食事を知りたい
- 食事のとり方に不安がある
- 栄養のことで相談したい



ご相談はこちらへ

◆患者相談窓口◆

地域医療連携室

平日　8:30～17:15

☎　011-611-8133

相談内容をおうかがいし、
適切な担当窓口や専門スタッフへおつなぎします

- 相談したことで不利益を受けることはありません
- ご相談いただいた内容や個人情報は、適切に管理します
- 相談に費用はかかりません

まいにちから、まんいちまで。

独立行政法人 国立病院機構
北海道医療センター