

## 「A 病院看護師のストレスに関する実態調査」のご協力のお願い

医療技術の高度化、患者の高齢化や重症化及び在院日数の短縮等、看護師を取り巻く環境が変化することに伴い、看護師に求められる役割も複雑多様化しています。そのため、看護師は常に緊張した状態で多岐にわたる業務に追われ、心身の負担が増大しストレス状態になっています。

病棟では、超過勤務が多く発生しており、スタッフから「業務量が多過ぎて時間が足りない」「患者とゆっくり話が出来ない」「仕事をしていても楽しくない」と、不満や疲労などの意見が多数聞かれている状況です。日々の業務の中でストレスをうまく対処し、心の健康を高め、いきいきと働くことは自分自身の成長や喜びを感じるだけでなく、質の高い看護をする上で重要となります。そこで、病棟の看護師が感じているストレス要因を明らかにし、職場のストレス環境の把握とその改善、および業務改善につなげたいと考えています。何卒ご理解の上、ご協力よろしくお願い申し上げます。



### 1. 研究目的

A 病院の看護師が感じているストレス要因を明らかにすること。

### 2. 調査方法

対象はアンケートの配布とともに書面にて説明を行います。アンケートのご回答にかかる時間は 15 分程度です。回収は無記名で行ない、紙袋を看護師休憩室に設置し、個人が特定されないように配慮いたします。参加はアンケート回収期間とし、アンケートの回収をもって同意を頂けたこととさせていただきますのでご協力よろしくお願い申し上げます。



### 3. 研究における倫理的配慮

- 1) 本研究は当病院の倫理審査会で審査、承認されております。
- 2) 本研究で得たデータは本研究の目的意外には使用しません。
- 3) 個人が特定されないよう取り扱い、終了後は、シュレッターにかけ破棄します。
- 4) 参加に同意しないことで、不利益を受けることはありません。同意した場合でも、回答の途中で心理的な負担を感じた場合は中断することが出来ます。この場合も不利益を受けることはありません。なお、回収後の中断は出来ません。
- 5) 本研究の結果報告では、個人情報に関することが外部に漏れることは一切ありません。
- 6) 研究計画や関係する資料をお知りになりたい場合は、研究全体に支障となる事項以外で、資料のご提供や閲覧をしていただくことができます。

### 4. 何かご質問等がありましたら、下記までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

|         |           |        |        |     |
|---------|-----------|--------|--------|-----|
| 【研究代表者】 | 北海道医療センター | 3-3 病棟 | 横谷 明   | 看護師 |
| 【研究担当者】 | 北海道医療センター | 3-3 病棟 | 木村 梢   | 看護師 |
|         |           |        | 水村 絵里  | 看護師 |
|         |           |        | 曾根田 果穂 | 看護師 |

# 看護現場にみるストレス要因のチェックリスト

☆ 当てはまる病棟に○をつけて下さい。

2-2 · 2-3 · 3-1 · 3-2 · 3-3 · 3-4 · 4-2 · 4-3 · 4-4 · 5-2

☆ 各項目に対してどの程度ストレスを感じるか、1~5のうち当てはまる番号に○をつけて下さい。

ストレスに感じることがありますか？

|                                     | ある | ややある | どちらで<br>もない | あまり<br>ない | ない |
|-------------------------------------|----|------|-------------|-----------|----|
| <b>1. 患者の生命にかかる厳しさ(死や危機)</b>        |    |      |             |           |    |
| 1) 病状の急変に関わる                        | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 2) 患者の死に関わる苦痛に立ち会う                  | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 3) 家族の悲哀に関わる                        | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 4) 患者の末期に対して無力感を強く持った               | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 5) 看護師として納得しにくい医療による患者の死や症状の悪化に立ち会う | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| <b>2. ケアの厳しさ</b>                    |    |      |             |           |    |
| 1) 患者の苦痛の訴えに関わる                     | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 2) 患者の不安や恐れに関わる                     | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 3) 患者病状の改善が見いだせない                   | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 4) 患者から求められることと実際にできることの難しさ         | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 5) 家族へのケアの難しさ                       | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 6) 患者から治療処置を拒まれた                    | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 7) 多忙により時間に追われ、ケアがおろそかになる           | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 8) 不穏・認知症患者への対応                     | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| <b>3. 仕事の過重さと変則性</b>                |    |      |             |           |    |
| 1) 看護以外の仕事が多い、業務をさせられている感がある        | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 2) 業務が多すぎる                          | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 3) 勤務時間内に終わらない                      | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 4) 予定がない検査・処置・入院が急に入る               | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 5) 仕事の負担やプレッシャー                     | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 6) リーダー業務の重圧                        | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| <b>4. 医療技術・看護技術の革新に追われる</b>         |    |      |             |           |    |
| 1) 自分の知識不足が考えられる                    | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 2) 新しいシステム・器具・機械を覚えることが大変           | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 3) 教育・研修の環境が不十分                     | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 4) 休日を使って自費で研修に参加しなければいけない          | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 5) 時間外の研修がある                        | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 6) 委員会活動に追われる                       | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| <b>5. ミスが許されない</b>                  |    |      |             |           |    |
| 1) ヒヤリハットミスをしそうになった                 | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 2) ミスを指摘され動揺した                      | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 3) ミスについて威圧的に問い合わせられた               | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 4) ミスや失敗を過度に恐れて何度も確認する              | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 5) ミスへの予期不安から、ミスを繰り返してしまう           | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |
| 6) ミスをしないか不安や怖れを強く感じる               | 5  | 4    | 3           | 2         | 1  |

裏面に続きます。

## ストレスに感じことがありますか？

| ある | ややある | どちらで<br>もない | あまり<br>ない | ない |
|----|------|-------------|-----------|----|
|----|------|-------------|-----------|----|

|                                    |   |   |   |   |   |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| <b>6. 患者やその家族との関わり</b>             |   |   |   |   |   |
| 1)患者や家族の間の問題や葛藤に巻き込まれる             | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2)拒否された患者との関わり                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3)気難しい患者                           | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4)クレームの多い患者・家族との関わり                | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5)患者や家族にケアの内容が受け入れてもらえない           | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6)患者・家族とゆっくり話をする時間が取れない            | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>7. 暴力や暴言、事故</b>                 |   |   |   |   |   |
| 1)患者や家族の暴言を吐かれた                    | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2)患者や家族に暴力を受けた                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3)医療事故の当事者となった                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>8. 医師との関わり</b>                  |   |   |   |   |   |
| 1)医師と考え方や対応の仕方の食い違い                | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2)医師が患者へ誠意ある回答をせず患者から苦情を受けた        | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3)医師から患者の十分な情報や指示が得られなかつた          | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4)患者と医師の板挟みに合う                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5)医師に連絡すると無愛想な対応をされる時がある           | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>9. 上司や同僚に関すること</b>              |   |   |   |   |   |
| 1)非協力的なメンバーに悩まされた                  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2)上司や同僚の一言に傷付いた事がある                | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3)陰口が多い、聞いていて嫌になる                  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4)上司や同僚の対応が遅い                      | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5)病棟会やカンファレンスの時など、自由に意見を言えない       | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6)自分の仕事が終わっていても、周りが帰らないと帰り難い       | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7)上司に希望や意見を言いにくい                   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>10. 組織人として求められるもの</b>           |   |   |   |   |   |
| 1)コスト削減や結果を強く求められる                 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2)徹底した時間効率を求められる                   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3)内内の業務システムに納得出来ない事がある             | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4)予想していない仕事の割り当てや配置転換を受けた          | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5)経営が優先されていると思う                    | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>11. 家族生活との折り合い</b>              |   |   |   |   |   |
| 1)夜勤からくる家庭生活への影響                   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2)夫や家人の非協力や無理解                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3)キャリア志向であるときの家庭との折り合いの難しさ         | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4)仕事と家事育児との二重負担                    | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5)休日も病院や病棟での役割のことを考え、プライベートも満喫できない | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>12. 意見や考えを自由に書いて下さい。</b>        |   |   |   |   |   |

※ 多忙の業務の中、アンケートに協力していただきありがとうございました。  
記載後の用紙は、休憩室のアンケート回収紙袋に入れて下さい。